Digital merverdi for kunder i kabelnett

- Hvilke merverdi har disse kundene fått, og hva kan de forvente fremover?

Digitalforum 28. oktober 2010
Øyvind Husby, Styreleder Kabel Norge

Kabel Norge

- **Representerer 25 kabel-tv selskaper i hele Norge (blant annet Canal Digital og Get)**
- **Leverer digital-tv og bredbåndstjenester til nær 1 million norske hjem**
- **Samarbeider tett med Cable Europe og Cable Labs**

Kabel Norge Cable Europe Cable Europe Labs

40år

Kabel-tv i Norge

1970: Kabel-tv kommer i gang i Norge (med blant annet Jan&Co)

1988: Den første dekoderen lanseres i Norge

1997: En total ombygging av norsk kabel-tv starter (HFC)

1997: Bredbåndsinternett lanseres i Norge

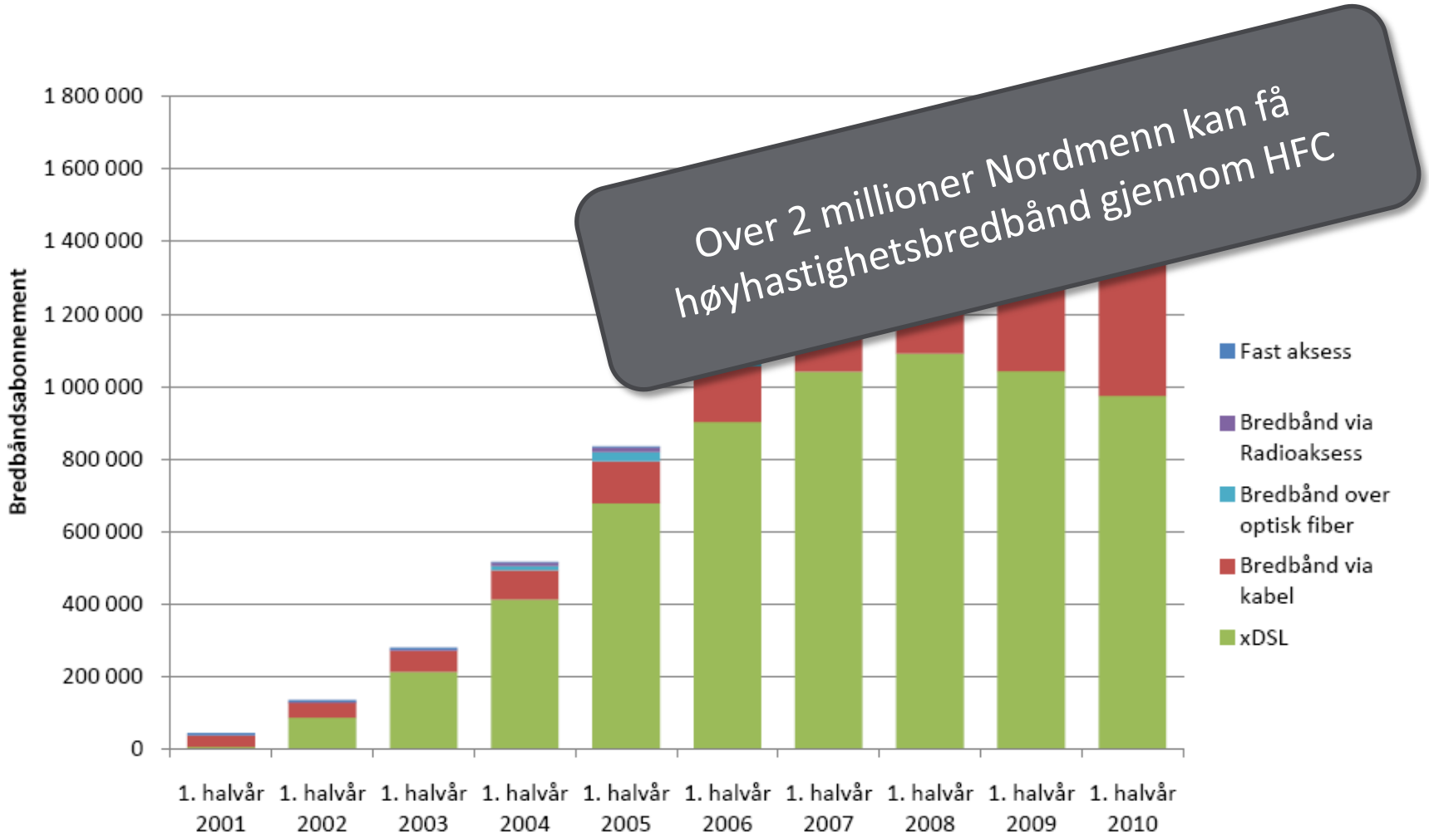
1999: Telefoni lanseres i kabelanlegg i Norge – første i Europa

2007: PVR lanseres i Norge

2008: HDTV lanseres i Norge

2008: Filmleie lanseres på kabel-tv anlegg i Norge

Kabel-tv vokser raskest i Norge



Post og Teletilsynet 26. oktober 2010

Kabel Norge

Kabel-tv vokser raskest i USA

Broadband Internet	Subscribers at end of 4Q 2009	Net Adds in 2009
Cable Companies		
Comcast	15,930,000	1,001,000
Time Warner	9,289,000	562,000
Cox*	4,200,000	200,000
Charter	3,062,300	186,700
Cablevision	2,568,000	113,000
Mediacom	778,000	54,000
Insight	501,500	43,000
Cable ONE	392,832	19,945
RCN	[illegible]	[illegible]
Other major private cable companies**	2,235,000	150,000
Total Top Cable	**39,268,632**	**2,339,645**
Telephone Companies		
AT&T	15,789,000	712,000
Verizon	9,220,000	547,000
Qwest	2,974,000	127,000
CenturyLink	2,236,000	183,500
Windstream	1,132,100	102,300
Frontier	635,947	56,004
FairPoint*	[illegible]	[illegible]
Cincinnati Bell	244,000	9,600
Total Top Telephone Companies	**32,526,047**	**1,736,544**
Total Broadband	[illegible]	**4,076,189**

Source: Nordea

DIGITAL MERVERDI – VALGFRIHET OG MANGFOLD

Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne digitale merverdien?

Mindre frihet med digital-tv

Randi Flesland
Direktør av Forbrukerrådet

MED IEHV ERDAGEN: Tv-markedet beveger seg tilsynelatende i en retning mot mer innlåsning og kontroll og mindre valgfrihet. Samtidig er forbrukeren i stadig bevegelse og ønsker tilgang til tv-innhold med seg på veien.

Overgangen til digital-tv kommer med løfte om både bedre bildekvalitet og større muligheter til å tilpasse tv-tilbudet til egen hverdag. Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovede, såkalte digitale merverdien?

ER DET SLIK at overgangen til digital-tv bare medfører bedre bilder? Hva har skjedd med funksjonelle videreføringer og nyvinninger som skulle komme forbrukeren til gode?

Da VHS-spilleren kom, revolusjonerte den måten vi brukte tv-innhold. Program kunne tas opp, slik at vi kunne se det på andre tidspunkt enn da det ble

” Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovde, såkalte digitale merverdien”

Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold

Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold

Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold

Start | Familie HD | HD | Film og Sport | Favoritter | Enkeltkanaler | Tema

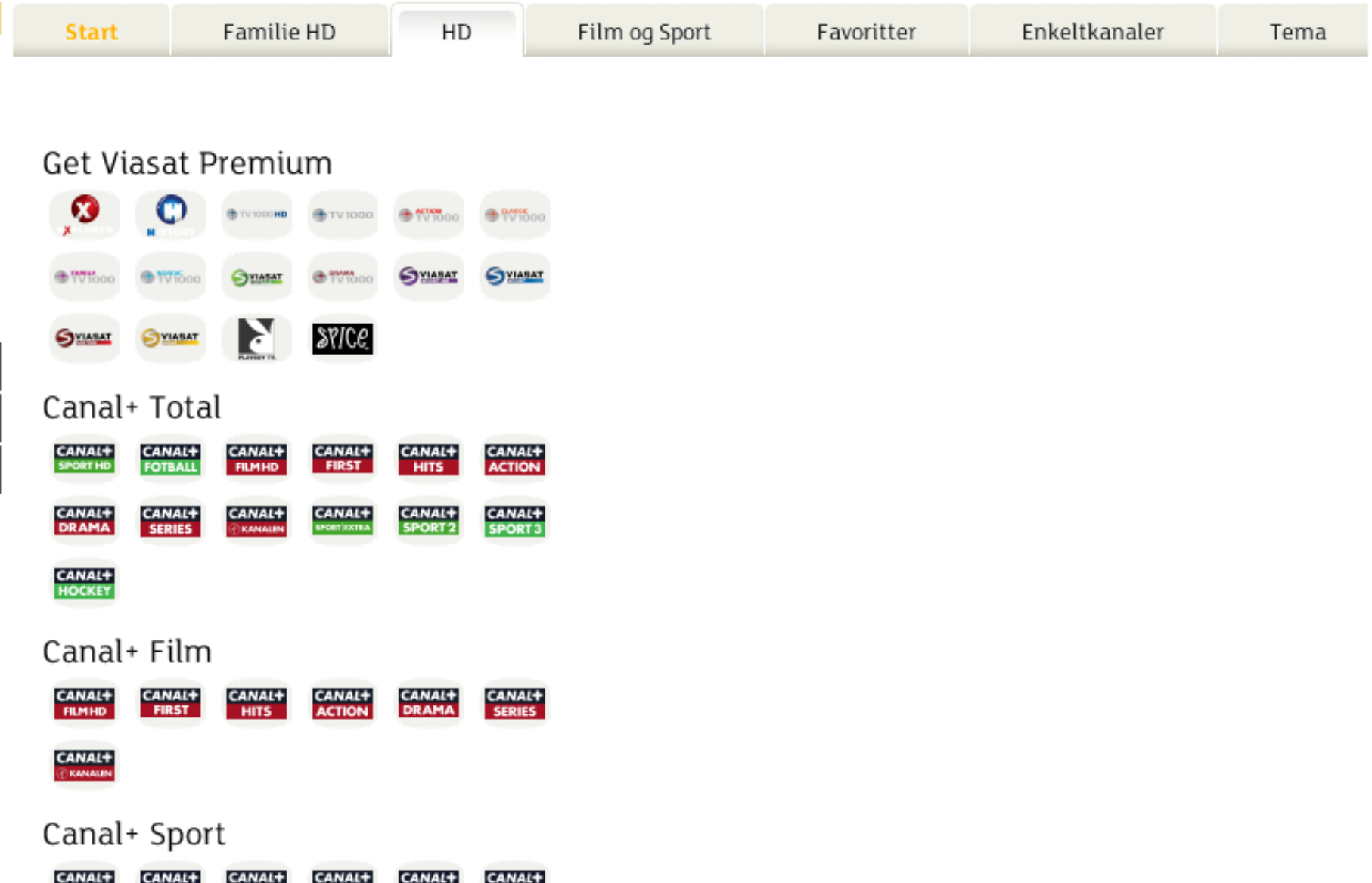
Startpakken er vårt digitale grunntilbud og er alltid inkludert når du har Get digital-tv.

start

Radiokanaler i start

Kringkastingsloven

Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold



Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold

Start | Familie HD | HD | Film og Sport | Favoritter | Enkeltkanaler | Tema

A la carte

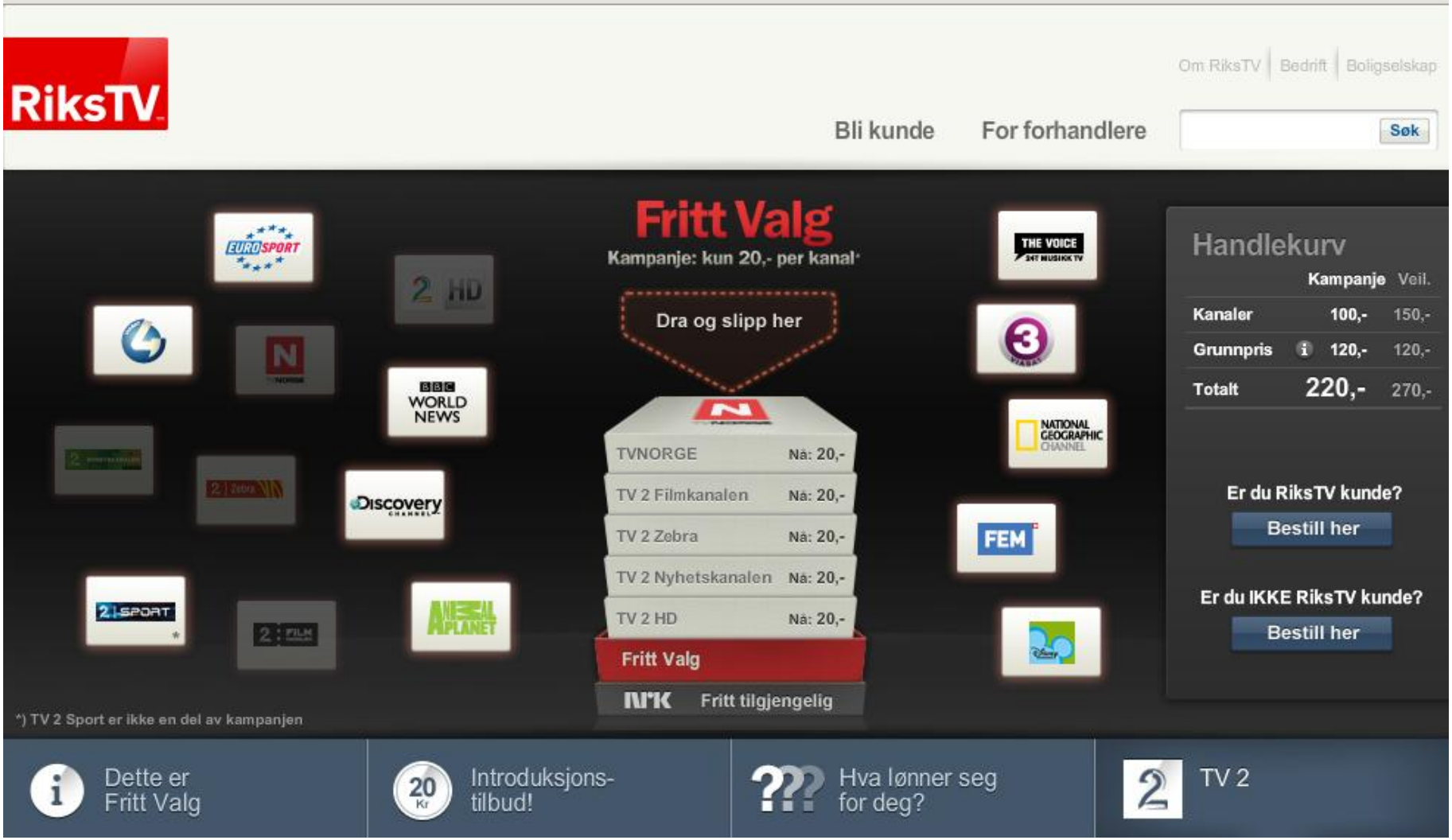
HD à la carte - inkl. Eurosport HD

Asiatiske

For voksne

Viasat Golf

Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold



Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold

RiksTV

300 kroner

- **+ må kjøp av dekoder**

299 kroner (9,7 kr/dag)

- **35 kanaler inkludert dekoder**
- **18 analoge kanaler i alle rom**

Digital merverdi - Valgfrihet og mangfold

Aftenposten

TV-revolusjonen er her

Per Kristian Bjørkeng
journalist

TEST

PVR, Personal Video Recorder. Husk forkortelsen. Den vil du nute igjen i hverdagen, og det blir sikkert ikke lenge til.

I dag leverer Oslos dominerende kabelselskap Get (tidligere UPC) en dekoderboks som kan komme til å forandre TV-livskiln vår i langt større grad enn de reklamefinansierte TV-kanalene setter pris på. I korte trekk: Det nå av kan du se hva du vil – når du vil. I hvert fall hva du måtte med litt på forhånd.

Det er på ingen måte fleist ute med teknologien, men har tøyg gitt sammen en pakke som vil komme falle i smak hos ganske store seermasser. Mange av disse seerne har til nå i realiteten vært uten et godt PVR-tilbud.

Ikke med Gets PVR (og de fleste lignende tilbud) kan du med et enkelt tastetrykk velge et program fra en Elektronisk Program Guide (EPG) på skjermen. Et klikk skal holde vere nok til å ta opp en hel TV-serie.

Malighet. Scenariene er mange. Barnefamilien er ikke lenger avhengig av å stresse seg ferdig etter å spise til kl. 20 Spol tilbake til øyeblikkene du misset i en live fotballkamp. Eller sett dag nå i ro og mak når det passer deg og velg mellom 50-100 timer med TV som maskinen har lagret for deg.

Dette høres enkelt ut, men i praksis er det ganske nye ting hos gå galt når en slik løsning skal tilbys kunder som ikke er interessert i forklaringen på at noe skjerer seg. Det skal bare virke og være enkelt.

Get har selv tidligere prøvd å lø- sere en [illegible]

selskapet trigjort seg fra de nederlandske eierne i UPC, og med selvstendighet har det tilsynelatende vært mulig å velge en teknologisk løsning som er langt bedre for kundene. Det handsere to dekoderløsninger for digital TV: En ren dekoder med oppdatert EPG og en mer avansert med PVR, som jeg har vesten i halvannen uke.

Rask. Det første du merker når du skrur den på er at denne dekoderen er usedvanlig kjapp. Her finnes ventetiden ikke respondetid. Det var ikke ikke fuzzy at som for eksempel i Microsofts konkurrerende Media Center PC, men du verden så dårlig det er å ikke måtte vente. Dekoderen svever også minimalt. Å gjøre opptak kunne ikke vært enklere, og dem vil du raskt gjøre mange av. Heldigvis blir gamle programmer slettet automatisk, hvis du ikke eksplisitt har bestemt deg for å beholde dem.

Programskjemaet har tusenvis av programmer i løpet av en uke. Selv om de er oversiktlig og brukervennlig lagt ut over skjermen, er vi her vant et av de fø betydelige problemene med denne løsningen. Det er ikke noe problem å bruke en halvtime på å gå gjennom dette av neste ukes program. Get tvinger deg for sikkerhets skyld til å vaise gjennom alle kanalene du ikke har kjøpt tilgang til, uten at du ser hva du går glipp av. Det kan nok bli litt i meste laget for mange.

Marge klikk. Foreløpig er det heller ikke mulig å programmere en hel serie ved et trykk hos Get. I stedet må du hver uke huske på å navigere deg rundt og programmere opptakene du ønsker dag, ved å gi dem et klikk hver. Det er ganske interessant i starten, men etter hvert blir det mer gny å faktisk se på TV enn å bla i en EPG. Get hevder denne viktige funksjonen vil komme på plass ved hjelp av en automatisk oppdatering i januar/februar.

Ellers er PVR-løsningen forbilledlig enkel å bruke. Min maskin har bommet på enkelte opptak, men mye av dette skyldes nok at ikke alt var klart for lansering. Det sier derimot på det nærmeste er klart er en kategorivisning der du kan gå inn i et fastsatt nett og se bare på f.eks. operaprogrammer eller fotballkamper, og dermed får du lister opp alt som er på planen den nærmeste uken. Ved hjelp av dette blir planlegg programmerings ganske enkel.

Dersom EPG-dataene blir gode nok (det er de foreløpig ikke) vil dette kunne bli den klart beste måten å finne frem i interessefelter på TV.

Populært. I Storbritannia har kanalen Sky profilert seg stadig på PVR til sine kunder, og en undersøkelse viser at PVR-kundene faktisk bruker halvparten av sin TV-tid til å se på opptak.

For meg har PVR-bruk ført til at selve opplevelsen av å se på TV har forandret seg. Jeg får mer ut av tiden og ser mer interessante programmer, men det er ikke lenger like avslappende å se på TV. Plutselig er jeg blitt bevisst at det ikke alltid finnes et bedre alternativ å se på. Det gir en viss uro.

Spørsmålet du må besvare, nemlig hvilken TV-leverandør du bør, er om du faktisk ønsker ville de valgmulighetene en PVR kan bliv.

Jeg har bestemt meg for å si ja til frihet fra TV-fremtiden – inntil videre. Å gå tilbake til avhengighetens er det gode gamle sendeskjemaet frister ikke. Men livis det ender med at jeg blir sittende foran skjermen hele kvelden, slår jeg opp.

DETTE ER PVR

PVR:
Personal Video Recorder
[illegible] en maskin som gjør det mulig å [illegible] opptak av en [illegible] TV-sending.
Kan [illegible] hele TV-[illegible].
Med to TV-tuner kan du ta opp [illegible] programmer samtidig som du ser på en [illegible].
Har typisk plass til 50-200 timer med TV-opptak. Det finnes [illegible] kapasitet.

PVR fra Get:
Get's PVR til 79 kroner måneden [illegible] [illegible] kroner måneden [illegible] [illegible] kunder som har [illegible] Get i [illegible] fra [illegible].
Det er [illegible] at NTV vil komme med PVR [illegible] [illegible] dekoderbokser [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible].

Andre alternativer:
PC:
En Media Center PC [illegible] [illegible] [illegible] av nye Windows Vista [illegible] [illegible] [illegible] [illegible]

Totalt ombygging av kabel-tv nettene har vært krevende

Kabel Norge

.. Men det har vært en viktig forutsetning for nye kanaler

50% av reklame- inntektene til norske kanaler kommer fra kabel-tv kunder

Kabel Norge

…..og en forutsetning for fornøyde kunder…

"Egentlig elsker jeg kjæresten min mest av alt da, men jeg visste ikke at det var mulig å bli så glad i en liten boks☺"

Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne digitale merverdien?

Mindre frihet med digital-tv

Randi Flesland
Direktør av Forbrukerrådet

MED JEVNE MELLOMRUM: Tv-markedet beveger seg tilsynelatende i en retning mot mer innlåsning og kontroll og mindre valgfrihet. Samtidig er forbrukeren i stadig bevegelse og ønsker tilgang til tv-innhold med seg på veien.

Overgangen til digital-tv kommer med løfte om både bedre bildekvalitet og større muligheter til å tilpasse tv-tilbudet til egen hverdag. Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovede, såkalte digitale merverdien?

ER DET SLIK at overgangen til digital-tv bare medfører bedre bilder? Hva har skjedd med funksjonelle videreføringer og nyvinninger som skulle komme forbrukeren til gode?

Da VHS-spilleren kom, revo-

” Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovde, såkalte digitale merverdien”

Private and Confidential

Digital merverdi - Større mangfold

Mindre frihet med digital-tv

Randi Flesland
Direktør av Forbrukerrådet

MED JEVNE ERDAGEN: Tv-markedet beveger seg tilsynelatende i en retning mot mer innlåsning og kontroll og mindre valgfrihet. Samtidig er forbrukeren i stadig bevegelse og ønsker tilgang til tv-innhold med seg på veien.

Overgangen til digital-tv kommer med løfte om både bedre bildekvalitet og større muligheter til å tilpasse tv-tilbudet til egen hverdag. Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovede, såkalte digitale merverdien?

ER DET SLIK at overgangen til digital-tv bare medfører bedre bilder? Hva har skjedd med funksjonelle videreføringer og nyvinninger som skulle komme forbrukeren til gode?

Da VHS-spilleren kom, revo-

Digital merverdi – Nye tjenester og funksjoner

Mindre frihet med digital-tv

Randi Flesland
Direktør av Forbrukerrådet

MED JEVNE ERDAGEN: Tv-markedet beveger seg tilsynelatende i en retning mot mer innlåsning og kontroll og mindre valgfrihet. Samtidig er forbrukeren i stadig bevegelse og ønsker tilgang til tv-innhold med seg på veien.

Overgangen til digital-tv kommer med løfte om både bedre bildekvalitet og større muligheter til å tilpasse tv-tilbudet til egen hverdag. Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovede, såkalte digitale merverdien?

ER DET SLIK at overgangen til digital-tv bare medfører bedre bilder? Hva har skjedd med funksjonelle videreføringer og nyvinninger som skulle komme forbrukeren til gode?

Da VHS-spilleren kom, revo-

"Egentlig elsker jeg kjæresten min mest av alt da, men jeg visste ikke at det var mulig å bli så glad i en liten boks☺"

Digital merverdi fremover

Digital merverdi fremover

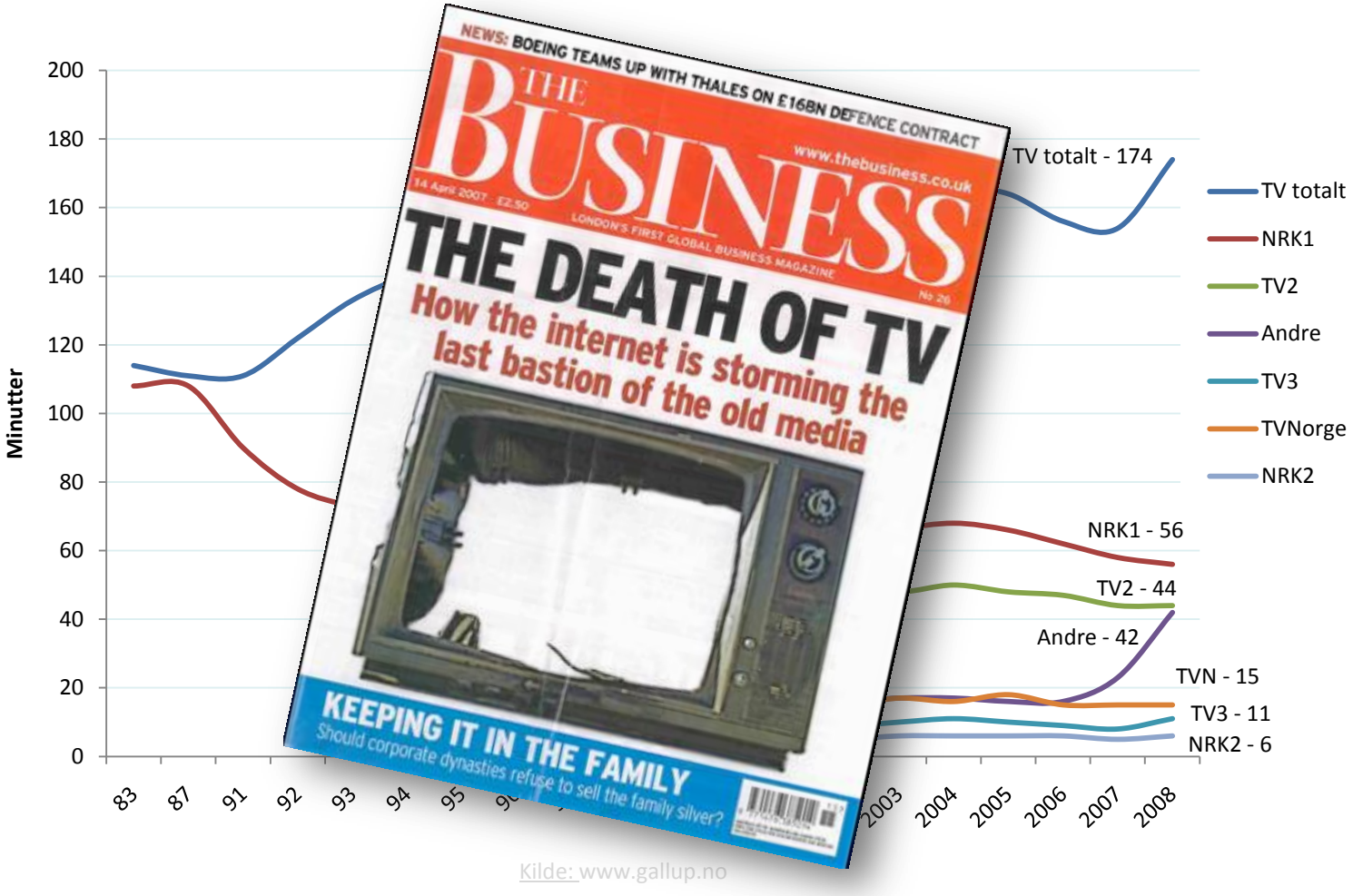
”- Jeg er sjokkert over at folk ikke innser at når det gjelder TV, så kommer vi innen fem år til å le av hva vi har i dag”

” Internett kommer til å revolusjonere måten vi ser på fjernsyn på de neste fem årene med en sammensmelting mellom PC-en og TV-en”

Bill Gates: Verdens økonomiske forum, Januar 2007

TV konsumet øker

- Total konsum økt på grunn av økt oppslutning om nisjekanaler



Kilde: www.gallup.no

Kabel Norge

Digital merverdi – Nye tjenester

Mindre frihet med digital-tv

Randi Flesland
Direktør av Forbrukerrådet

MED JEVNE ERDAGEN: Tv-markedet beveger seg tilsynelatende i en retning mot mer innlåsning og kontroll og mindre valgfrihet. Samtidig er forbrukeren i stadig bevegelse og ønsker tilgang til tv-innhold med seg på veien.

Overgangen til digital-tv kommer med løfte om både bedre bildekvalitet og større muligheter til å tilpasse tv-tilbudet til egen hverdag. Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovede, såkalte digitale merverdien?

ER DET SLIK at overgangen til digital-tv bare medfører bedre bilder? Hva har skjedd med funksjonelle videreføringer og nyvinninger som skulle komme forbrukeren til gode?

Da VHS-spilleren kom, revo-

Digital merverdi - mobilitet

Mindre frihet med digital-tv

Randi Flesland
Direktør av Forbrukerrådet

MED JEVNE MELLOMRUM: Tv-markedet beveger seg tilsynelatende i en retning mot mer innlåsning og kontroll og mindre valgfrihet. Samtidig er forbrukeren i stadig bevegelse og ønsker tilgang til tv-innhold med seg på veien.

Overgangen til digital-tv kommer med løfte om både bedre bildekvalitet og større muligheter til å tilpasse tv-tilbudet til egen hverdag. Men hva sitter vi egentlig igjen med av denne lovede, såkalte digitale merverdien?

ER DET SLIK at overgangen til digital-tv bare medfører bedre bilder? Hva har skjedd med funksjonelle videreføringer og nyvinninger som skulle komme forbrukeren til gode?

Da VHS-spilleren kom, revo-

Digital merverdi for kunder i kabelnett

1. **Kabel-tv har vært en viktig drivkraft for dagens mangfold**
2. **Kabel-tv har gjort det mulig for norske tv-seere å bli sin egen tv-sjef**
3. **Det kreves fortsatt store investeringer for å videreutvikle digitale merverdier**
4. **Nye forretningsmodeller må utvikles og myndighetene må gi langsiktige rammebetingelser for å gjøre risikoen i investeringene mindre.**